

Important Notice of Privacy of Information Practices

This Privacy Notice is provided on behalf of the group and individual dental, vision and hearing care businesses of Ameritas Life Insurance Corp. and Ameritas Life Insurance Corp. of New York.

our commitment to your privacy

We value your trust. That is why we are committed to protecting your personal information. This notice explains the way we use and protect your personal information. You do not need to take any action, but you do have certain rights that are described in this notice.

Ameritas

In addition to Ameritas Life Insurance Corp. and Ameritas Life Insurance Corp. of New York, Ameritas consists of the following affiliated companies, all of which offer their own Notice of Privacy Practices:

- Ameritas Investment Company, LLC
- Ameritas Investment Partners, Inc.

Information we collect

We collect information about you for the purpose of conducting routine business functions, such as paying your dental, vision and hearing care claims. Following are examples of the types of customer information we may collect about you:

- **Personal identification and contact information**, such as your:
 - Name and address,
 - Social Security number and
 - Date of birth.
- **Group enrollment information (as applicable)**, such as your:
 - Employment status and
 - Date of hire.
- **Health information**, such as the claims information you or your dental, vision or hearing care provider submit to us so we can process your claims and assess your benefits.

How we gather your personal information

Most of the information we collect about you comes directly from you. You give us personal information when you purchase an individual policy or when you

enroll in your employer's dental, vision and/or hearing care plan. We also may receive information from:

- Your dental, vision and/or hearing care provider,
- Governmental agencies and
- Independent reporting agencies.

Information collected by us from insurance support organizations, such as independent reporting agencies, is maintained by that insurance support organization and may be disclosed to other persons.

How we use and share your personal information

We do not sell or share your information with outside marketers. However, we may share your information outside of Ameritas for the following reasons:

- **Service Providers.** We may share information about you with service providers. Service providers are unrelated companies who perform business transactions for us. We require service providers to keep your information confidential. We prohibit them from using your information for their own purposes or re-disclosing it to anyone. Disclosures to service providers are part of our business operations. You may not opt out of these disclosures.
- **Required by law.** Sometimes the law requires us to share customer information, such as in response to a valid summons, court order, search warrant or subpoena. We must comply with the law and therefore you may not opt out of these disclosures.
- **Agents and brokers.** We may share your information with your agent or broker so he or she may provide you with efficient and superior service. Our agents and brokers understand the importance of your privacy and they are required by law to maintain your privacy and safeguard your information. We require our agents and brokers to follow our policies in order to keep your personal information private and secure. You may not opt out of these disclosures.



Health or medical information

We will not release your medical or health information to anyone unless we are permitted or required by law to do so. When we are not permitted or required by law to disclose your health or medical information, we will not do so without your written authorization.

Examples:

- **Permitted by law:** The law permits us to exchange information with your health care provider in order to process your claims and facilitate payment.
- **Required by law:** The law requires us to disclose your information under a valid court order.

Your rights

You have the right to receive a copy of this notice at least once each year while you are our customer. This notice is also available on our website. You may request an additional copy by writing, e-mailing or calling the Ameritas Privacy Office as indicated at the end of this notice.

You have the right to review the information we have about you. You must make this request in writing and include your full name, address and policy or account number. We may charge you a reasonable fee for the copies you request.

You have the right to request that we make corrections to the information we maintain about you if you believe our records are incorrect. All requests must be in writing.

We safeguard your personal information

We maintain physical and electronic safeguards for the protection of your personal information. We restrict access of your information to our employees and agents who need it to perform their jobs. Our employees and agents understand the importance of these safeguards. We have trained them in the proper handling of your personal information.

Former customers' personal information

The policies and practices described in this notice apply equally to current and former customers. When you are no longer a customer, we will maintain your information for the period of time required by law and then it is destroyed. As a former customer, however, you will not receive our annual Privacy Notice.

Our privacy policies

This Privacy Notice summarizes the Official Privacy Policy of Ameritas identified on the first page of this notice, which became effective on January 1, 2006. We are required by law to send you our Privacy Notice at least once each year. This notice complies with all applicable laws and regulations. If your state's privacy law requires more restrictive practices than those described in this notice, we will apply the more restrictive practices to your information. We may make changes to our privacy policies from time to time. However, if we make a change that impacts the accuracy of the sharing practices that are explained in this notice, we will provide you with a revised Privacy Notice within 30 days.

Special note to our group and individual dental, vision and hearing care plan sponsors and participants:

Our group and individual dental, vision and hearing care plans must also comply with the privacy requirements of the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and the Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act (HITECH). Our Notice of Protected Health Information Practices more specifically describes our privacy policies with regard to your information. You may contact our Privacy Office to request an additional copy.

Ameritas Privacy Office
P.O. Box 81889
Lincoln, NE 68501-1889
1-888-284-7844
privacy@ameritas.com

notificación importante sobre prácticas de privacidad de la información

Esta notificación se brinda en representación de las divisiones grupal e individual para la atención dental oftalmológica y de la audición de Ameritas Life Insurance Corp. y Ameritas Life Insurance Corp. of New York.

nuestro compromiso de privacidad con usted

Valoramos su confianza. Es por eso que nos comprometemos a proteger su información personal. Esta notificación explica cómo utilizamos y protegemos su información personal. No necesita tomar ningún tipo de medida, pero sí le corresponden ciertos derechos que se describen en la presente notificación.

Ameritas

Además de Ameritas Life Insurance Corp. y Ameritas Life Insurance Corp. of New York, Ameritas están formadas por las siguientes compañías afiliadas. Todas ellas ofrecen su propia notificación de prácticas de privacidad.

- Ameritas Investment Company, LLC
- Ameritas Investment Partners, Inc.

Qué información recolectamos

Recolectamos información acerca de usted con el fin de llevar a cabo funciones comerciales de rutina, tales como pagar sus reclamos de atención dental, oftalmológica y de la audición. Los siguientes son ejemplos de los tipos de información de clientes que podemos recolectar sobre usted:

- **Información de identificación personal y de contacto**, tal como su:
 - Nombre y dirección
 - Número de seguro social
 - Fecha de nacimiento
- **Información de inscripción grupal (si así aplica)**, tal como su:
 - Condición laboral
 - Fecha de contratación
- **Información médica como por ejemplo** la información de reclamos que usted o su proveedor de atención dental, oftalmológica y de la audición presentan ante nosotros para que podamos procesar dichos reclamos y determinar los beneficios.

Cómo reunimos su información personal

La mayor parte de la información que recolectamos sobre usted proviene directamente de usted mismo. Usted nos provee información personal cuando adquiere una póliza individual o cuando se inscribe en el plan de atención dental, oftalmológica y de la audición de su empleador. También podemos recibir información de:

- Su proveedor de atención dental, oftalmológica y/o de la audición
- Agencias gubernamentales
- Agencias de informes independientes

La información que recolectamos por parte de organizaciones de asistencia para aseguradoras, tales como agencias independientes de datos, es administrada por dichas organizaciones y puede que sea compartida con otras personas.

Cómo utilizamos y compartimos su información personal

No vendemos ni compartimos su información con comerciantes externos. Sin embargo, es posible que compartamos su información fuera de Ameritas por las siguientes razones:

- **Proveedores de servicios.** Podemos compartir su información con proveedores de servicios. Los proveedores de servicios son compañías no relacionadas que llevan a cabo transacciones comerciales para nosotros. Requerimos que los proveedores de servicios mantengan la confidencialidad de su información. Les prohibimos que utilicen su información con fines propios o que la vuelvan a divulgar. Las divulgaciones a los proveedores de servicios son parte de nuestras operaciones comerciales. No puede optar por que no se realicen estas divulgaciones.
- **Exigido por ley.** En ocasiones la ley nos exige que compartamos la información de los clientes por ejemplo, en respuesta a una citación, orden judicial, orden de allanamiento u orden de



comparecencia válida. Debemos cumplir con la ley y por ende usted no puede optar para que no se realicen dichas divulgaciones.

- **Agentes e intermediarios.** Podemos compartir la información con su agente o intermediario a fin de que pueda brindarle el mejor y más eficiente servicio. Sus agentes e intermediarios comprenden la importancia de su privacidad y la ley les exige que mantengan y resguarden su información. Nosotros exigimos que nuestros agentes e intermediarios cumplan con nuestras políticas para que su información personal permanezca privada y segura. No puede optar por que no se realicen estas divulgaciones.

Información médica o de salud.

No revelaremos su información médica o de salud a nadie a menos que la ley nos permita o nos exija hacerlo. Cuando la ley no nos permite ni exige que divulguemos su información médica o de salud, no lo haremos sin su autorización por escrito.

Ejemplos:

- **Permitido por ley:** La ley nos permite intercambiar información con su proveedor de atención médica para procesar sus reclamos y facilitar el pago.
- **Exigido por ley:** La ley nos exige que divulguemos su información mediante una orden judicial válida.

Sus derechos

Usted tiene derecho a recibir una copia de esta notificación al menos una vez cada año mientras es nuestro cliente. Esta notificación también se encuentra disponible en nuestro sitio Web. Puede solicitar una copia adicional por escrito, por correo electrónico o por teléfono a Ameritas según se indica al final de la presente notificación.

Tiene derecho a revisar la información que poseemos sobre usted. Debe realizar esta solicitud por escrito e incluir su nombre completo, dirección y número de póliza o cuenta. Es posible que le cobremos un cargo razonable por las copias que solicite.

Tiene derecho a solicitar que realicemos correcciones a la información que conservamos sobre usted si considera que nuestros registros son incorrectos. Todas las solicitudes deben ser por escrito.

Protegemos su información personal

Poseemos medidas de seguridad electrónicas y físicas para la protección de su información personal. Restringimos el acceso a su información a los empleados y agentes que necesitan de ella para

realizar sus trabajos. Nuestros empleados y agentes comprenden la importancia de estas medidas de seguridad. Los hemos capacitado para que manejen su información personal correctamente.

Información personal de nuestros ex clientes

Las políticas y prácticas descritas en esta notificación se aplican por igual a clientes actuales y ex-clientes. Cuando usted deje de ser cliente, conservaremos su información por el período de tiempo exigido por ley y luego la destruiremos. Sin embargo, por ser ex cliente, usted no recibirá nuestra notificación de privacidad anual.

Nuestras políticas de privacidad

Esta notificación de privacidad resume la política de privacidad oficial de Ameritas que se identifican en la primera página de la presente, cuya vigencia comenzó el 1 de enero de 2006. La ley nos exige que le enviemos nuestra notificación de privacidad al menos una vez al año. Esta notificación cumple con todas las leyes y reglamentaciones vigentes. Si la ley de privacidad de su estado exige prácticas más restrictivas que las descritas en la presente notificación, aplicaremos las prácticas más restrictivas a su información. Podemos realizar cambios a nuestras políticas de privacidad periódicamente. Sin embargo, si realizamos algún cambio que afecte la exactitud de las prácticas para compartir información que se explican en esta notificación, le enviaremos una notificación de privacidad revisada dentro de treinta días.

Notificación especial para los patrocinadores y participantes de nuestro plan dental, oftalmológico y de audición:

Nuestros planes dentales, oftalmológicos y de audición deben cumplir también con los requisitos de privacidad de la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y de la Ley de Tecnologías de la Información Médica para una Salud Clínica Rentable (HITECH). Nuestra notificación de prácticas de información médica protegida describe más específicamente nuestras políticas de privacidad con respecto a su información. Puede comunicarse con nuestra oficina de privacidad para solicitar una copia adicional.

Ameritas Privacy Office
P.O. Box 81889
Lincoln, NE 68501-1889
1-888-284-7844
privacy@ameritas.com